

Terminales de altas prestaciones **Reflexes™**

Los terminales de sobremesa Alcatel Reflexes™ ofrecen las siguientes facilidades diseñadas para mejorar sus comunicaciones de empresa:

Pantalla y teclas

La gama de teléfonos digitales Alcatel Reflexes™ dispone de una pantalla con una o dos líneas. En teléfonos de dos líneas, la primera línea da información sobre las llamadas en progreso. La segunda línea ofrece servicios contextuales en todas las fases de la comunicación. Por ello puede elegir el servicio requerido de un vistazo usando las teclas de función dinámica situadas debajo de la pantalla. La facilidad de ajuste de contraste asegura buena visibilidad independientemente de las condiciones de luminosidad.



*Navegador y teclas dinámicas / Gran pantalla**

Navegador

La facilidad del navegador en el teléfono Alcatel Reflexes™ mejora el uso de la pantalla al permitir desplazar la misma arriba, abajo, a derecha e izquierda. El navegador, junto con las teclas dinámicas, permite el acceso a muchas facilidades del sistema Alcatel. Todas las facilidades (pantalla, teclas dinámicas y navegador) son accesibles usando el interfaz único "One Touch" Alcatel Reflexes™.

Microteléfono con asidero blando

Alcatel Premium y Advanced Reflexes™ están equipados con confortables microteléfonos que incorporan el último diseño ergonómico.

El microteléfono incluye un sistema de audición integrado que amplifica la señal.

Tecla de control audio

Las funciones de control audio (volumen del altavoz o control del audio en manos libres, secreto, etc) están separadas de las teclas de función del sistema para facilitar un control audio sencillo y claro para el usuario.



Teclas de control audio

Gestión de los iconos de comunicación del LCD

Las teclas programables del sistema o de usuario están disponibles en Alcatel Reflexes™. Las etiquetas se pueden estandarizar a nivel corporativo y/o definir las por el usuario. Determinar el estado de una llamada es sencillo con la ayuda de los iconos de fácil comprensión que reemplazan a las combinaciones de LED de difícil comprensión. La lectura de la etiqueta asociada a cada tecla es sencilla porque la tecla de la parte superior está equipada con unas lentes integradas que aumentan el tamaño de las letras. Esta parte superior de la tecla está patentada como característica Alcatel.



Etiquetas que puede personalizar. Amplias teclas transparentes

Teclado Alfanumérico

Alcatel Premium y Advanced Reflexes™ están equipados con un teclado alfanumérico. Este elemento permite acceder al directorio de la compañía para la "llamada por nombre" y los servicios de "minimensaje de texto".



Teclado alfanumérico





FIRST

EASY

PREMIUM

ADVANCED

VISUAL

Pantalla

1 x 20 caracteres
1 tecla guía1 x 20 caracteres
1 tecla guía2 x 40 caracteres
con 5 teclas asociadas
1 tecla de navegación
1 tecla guíaIdentificación del llamante, fecha, hora,
duración y coste de las llamadas
Recepción de mensajes de texto
LED de mensaje

✓

✓
✓
✓✓
✓
✓✓
✓
✓

TECLADO

Teclas programables

8

8

12

24

Teclas fijas

5

10

7

LEDs / Iconos relacionados

6 LEDs

12 iconos (6 estados)

24 iconos (6 estados)

con las teclas

Número de líneas

mono línea

2 líneas

multi-línea
(12 líneas máximo*)multi-línea
(24 líneas máximo*)

AUDIO

Altavoz

✓

✓

✓

Manos libres

✓

✓

Secreto

✓

✓

Intercomunicador

✓

✓

PROGRAMACION

Operadora

✓*

✓

Filtrado Jefe/Secretaria

✓

✓

Gestión de llamadas de grupo

✓

✓

DIRECTORIO

Individual

10 a 12 entradas*

10 a 12 entradas*

10 a 12 entradas*

30 a 45 entradas*

Colectivo

✓

✓

✓

✓

Teclado alfabético integrado

✓

✓

Llamada por nombre

✓*¹

✓

✓

Mensajería de texto

✓

✓

✓

Llamadas RDSI no contestadas

✓*

✓

✓

ESPECIFICACIONES

Montaje en pared

estándar

estándar

kit de montaje en pared

kit de montaje en pared

Auricular ergonómico

estándar

estándar

confort

confort

Casco (Headset)

✓

✓

✓

✓

(refiriéndose a la lista de cascos aprobados)

DIMENSIONES

Anchura

177 mm

177 mm

246.5 mm

285 mm

Altura

59 mm

59 mm

86.5 mm

79.5 mm

Profundidad

196 mm

196 mm

219.5 mm

196.5 mm

Peso

600 g

630 g

880 g/1090 g

980 g/1190 g

MODULOS DE AMPLIACION

20 o 40 teclas

✓

✓

ADAPTADORES

IP / CTI / DECT-CTI / V24-CTI / S0 / Analógico

externo*

externo*

puede estar integrado

puede estar integrado

DECT Reflexes

Integrado
(Advanced DECT)

FAST IP Reflexes

Integrado
(Premium Fast IP)Integrado
(Advanced Fast IP)

* Dependiendo del tipo de sistema y uso monolínea/multilínea

¹ Mediante teclado numérico

Alcatel España, S. A. - Calle Ramírez del Prado, 5
28045 MADRID (España)
Tel.: (91) 330 40 00 - Fax: (91) 330 50 49
<http://www.alcatel.es>

Alcatel **OmniDesktop**

Gama Reflexes™



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Más fácil **que nunca**

Las soluciones Alcatel OmniPCX son **servidores de comunicación** dotadas de un gran potencial. Por ello, es vital que su terminal telefónico le permita un acceso más sencillo a todo ese potencial. Esto es exactamente lo que ofrecen nuestros terminales Reflexes.

Como resultado sus empleados usarán todas las características avanzadas de Alcatel OmniPCX. El tiempo de aprendizaje se ha reducido al mínimo. Realmente verá la diferencia en términos de atención al cliente, productividad y gestión de costes.

Intuitivo

No hay LEDs intermitentes que le deslumbren. En su lugar hay iconos intuitivos que permiten utilizar facilidades sofisticadas de una forma automática. El sistema Alcatel lo hará por usted.

Por ejemplo, con el teclado alfanumérico se puede llamar por nombre y el directorio centralizado exclusivo de Alcatel hace la marcación tan sencilla como 1-2-3.

En realidad, más sencillo. Mientras el navegador le permite realizar funciones con una única pulsación.



Proactivo

La característica clave de los teléfonos es que son inteligentes – más inteligentes que nunca. Las funciones de las teclas dinámicas que se muestran en la pantalla cambian de acuerdo con el contexto de la llamada.

Guías* vocales adecuadas le ofrecen ayuda adicional. Por lo que siempre tiene a su alcance la facilidad adecuada.

*En gama Alcatel OmniPCX

Inversión a largo-plazo

La gama Reflexes es compatible con una amplia gama de sistemas Alcatel, incluyendo la reciente gama Alcatel OmniPCX, Alcatel 4400, Office y la gama 4200.



Flexibilidad adicional **con los adaptadores**

La oferta Reflexes™ ofrece flexibilidad adicional y apertura con los adaptadores opcionales de Alcatel. Los adaptadores son conectores de Alcatel.

Enlazan el terminal de sobremesa a una línea de comunicación y están totalmente integrados dentro de los terminales Premium o Advanced Reflexes™. Los adaptadores le dan flexibilidad y la posibilidad de utilizar funciones telefónicas dentro de las aplicaciones de su PC, para enlazar equipos periféricos adicionales, o para convertir su Alcatel Reflexes™ de una manera transparente en un teléfono IP.

Lleve su Reflexes™ con usted

- Puede trasladar fácilmente su teléfono de una oficina a otra – simplemente lleve su teléfono con usted cuando se mueva o páselo de un empleado a otro. Todo lo que se necesita es un punto de alimentación estándar. Las funciones y datos grabados se mantienen, y su número de teléfono permanece igual.
- También se incluye la unión a PC.



DECT/CTI



Lo mejor de toda la gama: teléfono IP

Los terminales digitales Alcatel Reflexes™ combinados con el Adaptador IP proporcionan la funcionalidad IP al terminal con conexión a la LAN integrada. A continuación se detallan las facilidades del Adaptador Reflexes™ IP:

- TCP/IP: IP, UDP, RTP • algoritmo de paquetización: G.711
- algoritmo de compresión: G.723.1 y G.729A • Conexión Ethernet 10/100BaseT • Conector RJ45 jack modular
- conexión opcional Ethernet 10/100BaseT para PC en la misma posición • Cliente DHCP y direcciones IP estáticas
- descarga dinámica de software • QoS: monitorización RTP, IEEE 802.1p/q, Tos, Diffserv • SNMP • SNMP agente MIB2 • Alimentación local o remota • Compatible H323



Adaptador IP permite una fácil conexión a la LAN



ores Alcatel...



CTI

Telefonee desde su PC

- Puede realizar funciones telefónicas, llamadas entrantes y salientes, y transferencia desde su ordenador.
- Puede identificar al llamante antes de contestar. La información del llamante aparece automáticamente en la pantalla de su ordenador.
- Hay una facilidad sencilla de rellamada para las llamadas entrantes no contestadas.
- Puede pre-programar llamadas importantes para un momento determinado.



V24 asincrono/CTI

Consiga lo mejor de su línea

- Transmita y reciba datos a través de su línea telefónica. Puede conectar su teléfono a su ordenador.



S0

Muévase hacia la velocidad digital

- Beneficiarse de las ventajas de RDSI. Ahora puede transmitir y recibir ficheros a mayor velocidad e incluso con mayor fiabilidad que sobre líneas telefónicas analógicas.



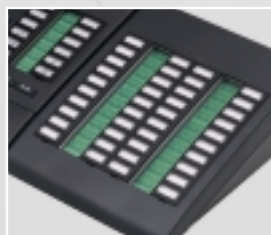
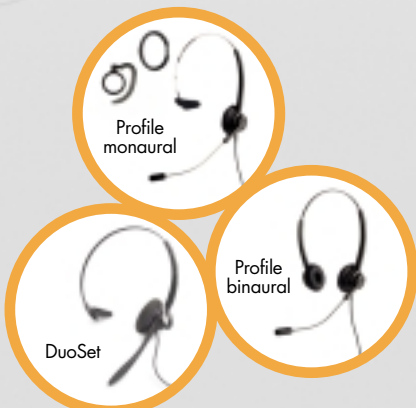
Analógico

No cambie nada en su teléfono Reflexes™

- Conecte su nuevo teléfono a un fax, contestador o módem – usando sólo una línea telefónica.
- Incluso si está en línea con un servidor o recibiendo un fax, puede realizar simultáneamente una llamada telefónica.



... con una gama de cascos (headsets)



Versiones 20 ó 40 teclas
Máximo 2 módulos

...y módulos de ampliación

Crezca con su Reflexes™

- Amplíe sus funciones y teclas de llamada directa. Puede ver de un vistazo si las líneas de sus compañeros están ocupadas. Elija el número de teclas que necesite.
- Su teléfono también puede trabajar como un puesto de operadora. Amplíe hasta 80 teclas extra y su operadora tendrá acceso directo a todas las extensiones internas y a su estado actual (ocupado, libre, etc.)